

# Zásady ochrany osobních údajů

## obchodní společnosti FERROS PRAHA

### S.r.o.

#### Informace subjektům osobních údajů o zpracování osobních údajů

##### Jak Vaše osobní údaje zpracováváme

Obchodní společnost FERROS PRAHA s.r.o. se sídlem Kolbenova 438/7, Vysočany, 190 02 Praha 9, identifikační číslo 256 46 389, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném při Městském soudě v Praze pod sp. zn. C 57746 (dále jen „**Společnost FERROS**“) věnuje osobnímu soukromí fyzických osob i ochraně integrity a ochraně osobních údajů fyzických osob jako správce osobních údajů velkou pozornost. Předmětem zpracování jsou osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů: zákazníci, dodavatelé a poskytovatelé služeb, zástupci zákazníků, dodavatelů a poskytovatelů služeb, smluvní partneři, zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání, jakož i další zúčastněné subjekty vstupující do právních vztahů se Společností FERROS (dále společně jen „**Subjekty údajů**“). Subjekty údajů mohou mít jistotu, že Společnost FERROS respektuje jejich soukromí a že při shromažďování a zpracování informací, pomocí kterých lze identifikovat Subjekty údajů jako fyzické osoby (dále jen „**Osobní údaje**“), dodržuje veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „**Nařízení**“) a počínaje dnem jeho účinnosti zákon o zpracování osobních údajů. Informace uvedené v tomto dokumentu platí, pokud Společnost FERROS při zpracování Osobních údajů neuvedla něco jiného.

##### Právní důvody zpracování Osobních údajů

V souladu s Článkem 6 Nařízením může Společnost FERROS zpracovávat Osobní údaje, pokud:

- Subjekt údajů udělil Společnosti FERROS souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů,
- zpracování Osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost FERROS vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti FERROS, coby správce Osobních údajů, či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Subjektu údajů vyžadující ochranu Osobních údajů.

##### Pro jaké účely Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme

Společnost FERROS shromažďuje Osobní údaje přímo od Subjektu údajů, který je v kontaktu se zaměstnanci Společnosti FERROS, navštěvuje její webové stránky, otevírá zpravodaje, stahuje její materiály nebo využívá produkty nebo služby Společnosti FERROS.

Společnost FERROS shromažďuje Osobní údaje Subjektů údajů zejména pro následující účely:

- plnění povinností Společnosti FERROS vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Společností FERROS a Subjektem údajů,
- usnadnění efektivní komunikace a vztahů mezi Společností FERROS a Subjektem údajů (zejm. řízení vztahů se zákazníky),
- správa dotazů a jiných požadavků Subjektů údajů týkajících se produktů a služeb Společnosti FERROS,
- zajištění dodržování právních závazků a vymáhání smluvních ujednání, uplatnění nároků a hájení vlastních práv,
- řízení bezpečnosti produktů, služeb, duševního vlastnictví a jiných nabídek Společnosti FERROS,
- analýzy údajů o prodeji a způsobu, jakým Subjekty údajů využívá produktů a služeb FERROS, s cílem

zlepšit uživatelské zkušenosti a obsah těchto produktů a služeb,

- marketing, průzkumy a komunikace se Subjekty údajů,
- plnění povinností stanovených Společností FERROS zákonem a obecně závaznými právními předpisy.

#### **Zdroje Osobních údajů**

Společnost FERROS zpracovává jako správce Osobní údaje získané:

- přímo od Subjektů údajů (osobní předání, e-mail, telefon, chat, webové stránky, kontaktní formulář na webu, vizitky aj.);
- prostřednictvím veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam, webové stránky, sociální sítě apod.).

#### **Poskytování Osobních údajů třetím stranám**

Společnost FERROS neposkytne Osobní údaje Subjektu údajů žádné třetí straně, pokud to není nutné ke splnění některého z výše uvedených účelů. Společnost FERROS poskytuje Osobní údaje výhradně následujícím kategoriím příjemců:

- smluvní zpracovatelé osobních údajů (zejména osoby zajišťující zabezpečení dodávek a integritu systémů a služeb, externí dodavatelé daňového, mzdového, účetního, IT a právního poradenství a služeb)
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy, např. Policie ČR, pojišťovny, exekutorské úřady a orgány veřejné správy.

Společnost FERROS neprovádí přenosy Osobních údajů třetím stranám v rámci EU/EHP ani mimo EU/EHP. Není-li výslovně sjednáno jinak, Společnost FERROS nepředává Osobní údaje Subjektů údajů ani žádným mezinárodním organizacím.

#### **Zpracování Osobních údajů, kategorie Osobních údajů**

Zpracování Osobních údajů provádí Společnost FERROS jako správce Osobních údajů nebo její smlouvou pověřený zpracovatelé. Zpracování je prováděno v provozovnách, pobočkách a v sídle Společnosti FERROS, a to jednotlivými jejími pověřenými zaměstnanci, příp. pověřenými zaměstnanci Společností FERROS určenými smluvními zpracovateli. Ke zpracování Osobních údajů dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u Osobních údajů v listinné podobě, a to vždy za dodržení veškerých bezpečnostních zásad pro správu a zpracování Osobních údajů.

Při své činnosti zpracovává Společnost FERROS pro nadepsané účely zejména identifikační, kontaktní a popisné kategorie Osobních údaje Subjektů údajů, např. jméno a příjmení, adresu, e-mail, datum narození, identifikační číslo, telefonní spojení, státní příslušnost, Osobní údaje potřebné pro nábor, odměňování a benefity zaměstnanců, pro řízení výkonosti, bankovní spojení, zdravotní pojišťovny, číslo sociálního zabezpečení, apod.

Při zpracování Osobních údajů Společností FERROS nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

#### **Vaše práva Subjektu údajů**

V souladu s Článkem 12 Nařízení tímto Společnost FERROS informuje Subjekty údajů o jejich následujících právech:

- právo svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů kdykoli odvolat; V případě, že zpracování Osobních údajů podléhá souhlasu udělenému Subjektem údajů, může Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů udělený Společnosti FERROS kdykoli odvolat, a to především stejným způsobem, jakým jej udělil, přičemž odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost předchozího zpracování Osobních údajů ani neovlivní zpracování, pokud existují jiné právní důvody pro zpracování těchto Osobních údajů, než je souhlas udělený Subjektem údajů.
- právo na přístup k Osobním údajům, které znamená, že Subjekt údajů může Společnost FERROS kdykoli požádat o vydání potvrzení, zda Osobní údaje, které se Subjektu údajů týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je Společnost FERROS bude zpracovávat, odkud Společnost FERROS Osobní údaje získala a zda dochází při zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také má Subjekt údajů právo získat kopii svých Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Společnost FERROS požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů;
- právo Subjektu údajů Osobní údaje opravit či doplnit, které znamená, že Subjekt údajů může Společnost FERROS kdykoli požádat o opravu či doplnění svých Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné;
- právo na výmaz Osobních údajů (právo „být zapomenut“), které znamená, že Společnost FERROS musí vymazat Osobní údaje Subjektu údajů, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) jejich zpracování je protiprávní, (iii) Subjekt údajů odvolá svůj

souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod (titul) Společnosti FERROS pro jejich zpracování, nebo (iv) Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody Společnosti FERROS pro jejich zpracování, nebo (v) výmaz ukládá Společnosti FERROS zákonná povinnost.

- právo požadovat omezení zpracování Osobních údajů, které znamená, že dokud Společnost FERROS nevyřeší jakékoli sporné otázky ohledně zpracování Osobních údajů, musí omezit zpracování Osobních údajů Subjektu údajů tak, že tyto Osobní údaje může mít pouze uloženy a případně je může použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování, které znamená, že Subjekt údajů může vznést námitku proti zpracování jeho Osobních údajů, které Společnost FERROS zpracovává pro účely přímého marketingu nebo z důvodu jejího oprávněného zájmu. Pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již jeho Osobní údaje pro tyto účely Společností FERROS dále zpracovávány s tím, že do doby doručení námítky je zpracování Osobních údajů zákonné;
- další práva stanovená v Nařízení a v zákoně o zpracování osobních údajů po nabytí jeho účinnosti, zejména pak právo Subjektu údajů na podání stížnosti na zpracování Osobních údajů a právo Subjektu údajů být informován o porušení zabezpečení Osobních údajů v určitých případech.

Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Společnost FERROS nebo její smluvní zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů, nebo které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Společnost FERROS o vysvětlení;
- požadovat, aby Společnost FERROS odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání Osobních údajů.
- je-li žádost Subjektu údajů podaná v rozsahu práv dle nadepsaného odstavce shledána oprávněnou, Společnost FERROS odstraní neprodleně závadný stav.
- nevyhoví-li Společnost FERROS žádosti Subjektu údajů, má Subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, a to na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz) (dále jen „Dozorový úřad“).
- postoupí Subjektu údajů podle nadepsaných bodů nevyklučuje, aby se Subjekt údajů obrátil se svým podnětem nebo stížností na Dozorový úřad přímo.

#### **Jak Vaše Osobní údaje chráníme**

Společnost FERROS zpracovává Osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně Osobních údajů a zabezpečení Osobních údajů a v souladu s normou ISO 27001 o bezpečnosti informací.

Za účelem řádného zpracování Osobních údajů přijala Společnost FERROS jako správce osobních údajů náležitá technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů, zejména pak opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož ani k jakémukoli jinému zneužití. Na veškeré subjekty, kterým mohou být Společností FERROS Osobní údaje zpřístupněny, byla Společností FERROS přenesena povinnost respektovat práva Subjektů údajů na ochranu soukromí a tyto subjekty jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů v rozsahu shodném, jak jsou tyto povinnosti uloženy Společnosti FERROS.

#### **Doba uchování Osobních údajů**

Společnost FERROS uchovává Osobní údaje Subjektu údajů pouze po dobu, po jakou je to nezbytné k plnění účelů, ke kterým byly dané Osobní údaje shromážděny. V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách nebo v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z právních předpisů, a to minimálně po dobu plnění smluvních povinností, a dále po dobu nezbytnou pro účely zajištění ochrany, určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo po dobu plnění archivačních povinností Společností FERROS dle platných obecně závazných právních předpisů.

V případě zpracování Osobních údajů na základě uděleného souhlasu Subjektu údajů pak zpracování probíhá po dobu trvání souhlasu uděleného Subjektem údajů.

#### **Kontaktní údaje Společnosti FERROS**

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto zásad se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím některého z níže uvedených kontaktů:

**FERROS PRAHA s.r.o.**  
Kolbenova 438/7,  
Vysočany, 190 02 Praha 9  
Česká republika

Tel.: +420 266 032 464 Tel.: +420 602 307 960

E-mail: dagmar.malinovska@ferros.cz

Pověřený zástupce pro účely ochrany osobních údajů: Dagmar Malinovská

**Účinnost „Zásad ochrany osobních údajů“**

Tyto „Zásady ochrany osobních údajů“ obchodní společnosti FERROS PRAHA s.r.o. jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.